



Unione europea  
Fondo sociale europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE – QUADRO DI ANALISI

### Premessa

Il Quadro di Analisi (QA) rappresenta la seconda parte/sezione della **valutazione multidimensionale** prevista dal d.lgs. 147 all'articolo 5, ed è funzionale alla costruzione del progetto personalizzato, da definire entro 20 giorni dalla conclusione dell'Analisi Preliminare. È specificatamente rivolto a supportare le attività delle equipe multidisciplinari nella identificazione dei bisogni e delle risorse dei nuclei familiari titolari del REI.

Il QA si definisce solo nei casi in cui l'esito dell'Analisi Preliminare (sezione.5 dell'AP) è “Attivazione equipe multidimensionale per Quadro approfondito”, ovvero quando emergono bisogni acuti/complessi che richiedono una analisi approfondita e la definizione di un progetto per il nucleo con il supporto di un'equipe multidisciplinare. In termini operativi, il QA costituisce la base di dialogo tra professionalità diverse e tra professionisti e famiglie, in quanto permette l'adozione di un linguaggio comune e di prassi omogenee nella definizione di un quadro di riferimento per la valutazione del nucleo familiare.

**L'equipe multidisciplinare**, composta da un operatore sociale identificato dal servizio sociale competente e da altri operatori afferenti alla rete dei servizi, identificati dal servizio sociale sulla base dei bisogni emersi, definisce il QA e il progetto personalizzato con la partecipazione attiva del nucleo familiare, nonché eventualmente di altri attori, anche appartenenti alle reti informali, che hanno un ruolo significativo nella vita delle famiglie.

### Il Quadro di Analisi

Il QA si sviluppa lungo due aree principali: **Area Ambiente e Famiglia** e **Area Bisogni e Risorse della Persona**.

La prima area (**Ambiente e Famiglia**) ha come unità di analisi la famiglia nel suo complesso e prende in esame 5 dimensioni:

1. situazione economica
2. condizione abitativa,
3. bisogni di cura e carico di assistenza
4. bisogni di cura di bambini e ragazzi
5. reti familiari, di prossimità e sociali

La seconda area (**Bisogni e risorse della Persona**) ha come unità di analisi i singoli componenti adulti che vivono nella famiglia, è diretta a rilevare la situazione del richiedente il REI e degli altri componenti adulti della famiglia prendendo in esame 3 dimensioni:

1. salute e funzionamenti
2. istruzione, formazione e competenze
3. condizione occupazionale

Per ogni area sono state individuate **dimensioni e sottodimensioni**, che rappresentano gli aspetti rilevanti per il benessere e l'autonomia della famiglia, la cui analisi da parte dell'equipe può basarsi su un set di elementi che intendono offrire una **'Guida all'osservazione'**.

L'informazione integra quella già rilevata in fase di analisi preliminare.

La 'Guida all'osservazione' fornisce un indice aperto degli elementi da considerare nell'osservazione delle singole sottodimensioni. L'elenco contenuto è orientativo e non esaustivo, pertanto l'équipe può individuare, anche con l'aiuto della stessa famiglia, ulteriori elementi eventualmente analizzabili. Gli elementi suggeriti nella Guida all'osservazione del QA possono eventualmente essere indagati attraverso l'utilizzo di strumenti/indicatori adottati a livello locale.

L'equipe è aiutata a sintetizzare l'analisi effettuata utilizzando un **'Descrittore sintetico'** per ogni sottodimensione, che rappresenta:

- 1) una scala di intensità da 1 a 6 del bisogno relativo alla singola sottodimensione, cui l'equipe assegna valori più alti, qualora identifichi forze/risorse a disposizione del nucleo, ovvero valori più bassi per indicare situazioni di debolezza e quindi di bisogno. L'attribuzione di un punteggio lungo questa scala assume la mera funzione di sintesi di un'analisi qualitativa, finalizzata a identificare le dimensioni cui dare priorità nel progetto personalizzato;
- 2) una indicazione sintetica, sempre per ogni sottodimensione, sulla eventuale necessità di coinvolgimento di altri servizi: situazione già conosciuta dai servizi (C); situazione da evidenziare ad altro servizio per l'opportuna presa in carico (E); Inoltre va indicata la necessità che rappresenti una Priorità su cui intervenire (P).

*Conosciuto* e *da Evidenziare* sono alternativi fra loro, mentre *Prioritario* non è alternativo alle altre due.

#### **Descrittore sintetico: legenda**

1= bisogno evidente	C= già Conosciuto, oggetto di presa in carico
2= bisogno moderato	E= da Evidenziare ad altro servizio non rappresentato nella equipe
3= bisogno leggero	P= è una Priorità su cui intervenire/Progettare
4= né bisogno né punto di forza	
5= forza / risorsa	<i>Conosciuto e da Evidenziare</i> sono alternativi fra loro, con E infatti si intende che è necessario coinvolgere un servizio che attualmente non ha in carico il nucleo,
6= evidente forza /risorsa	mentre <i>Prioritario</i> non è alternativo alle altre

Dal punto di vista del carico amministrativo, la compilazione è **obbligatoria** solo per il Descrittore sintetico (la scala da 1 a 6 e la segnalazione della situazione C/E e P), mentre la **Guida all'osservazione** serve ad accompagnare il lavoro dell'equipe, potendo dare luogo ad annotazioni, compilazione di scale o altri strumenti in uso relativi a quelle sottodimensioni, dei quali non è obbligatoria la registrazione.

Nella Guida all'osservazione sono evidenziate con un asterisco le informazioni riportate nell'Analisi Preliminare.

In particolare, per quanto riguarda la condizione di occupabilità, laddove risulti necessario avviare un componente il nucleo familiare ad un percorso di attivazione lavorativa in collaborazione con i referenti del Centro per l'impegno, si rimanda alla compilazione degli strumenti in quel contesto utilizzati per l'orientamento al lavoro.

BOZZA

# QUADRO DI ANALISI

## AREA AMBIENTE E FAMIGLIA

1 SITUAZIONE ECONOMICA (Pre. Ass. 2, 3.2)											
A. Condizione economica											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il reddito familiare permette di pagare bollette, mutuo o affitto, eventuali debiti*</li> <li>- Il reddito familiare permette di arrivare alla fine del mese</li> <li>- Il reddito familiare permette di sostenere una spesa imprevista (es. superiore ai 150 euro; ai 300 euro; ai 500 euro; da 500 a 1000 euro....)</li> <li>- Il Peso delle spese per affitto e/o mutuo sul reddito complessivo risulta sostenibile e non eccessivo</li> <li>- La famiglia ricorre ad aiuti economici esterni (Amici o familiari; Banche o Poste; Finanziarie; Enti o servizi pubblici; Associazioni caritative o Enti privati; Altri soggetti che erogano prestiti)</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
B. Capacità di gestione del budget e di risparmio											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il nucleo familiare manifesta capacità di programmazione dell'acquisto a rate</li> <li>- Il nucleo familiare manifesta capacità di programmazione nel tempo (es. su base annua) delle spese più rilevanti (es. dentista, lavori di manutenzione, rinnovo dei mobili ed elettrodomestici, ecc.)</li> <li>- Il nucleo familiare manifesta capacità di programmazione delle entrate mensili</li> <li>- La famiglia ha contratto debiti</li> <li>- É presente un amministratore di sostegno</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

## 2 CONDIZIONE ABITATIVA (Pre. Ass. 3.5)

### A. Condizione abitativa interna all'abitazione e esterna (nella zona di residenza)

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza e funzionamento dei servizi nell'abitazione (impianti luce, gas, riscaldamento, acqua, bagno interno, danni strutturali, ecc.)</li> <li>- Densità abitativa proporzionata agli spazi interni<sup>1</sup></li> <li>- Sicurezza, pulizia e igiene dell'abitazione</li> <li>- Vicinanza e funzionamento dei servizi essenziali (asili, scuole, servizi sanitari, servizi per l'impiego, posta, negozi, trasporti pubblici, ecc.)</li> <li>- Percezione della sicurezza nel quartiere/zona di abitazione</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

## 3. BISOGNI DI CURA E CARICO DI ASSISTENZA (Pre. Ass. 3.1)

### A. Cura dei minori/bambini

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza di minori 0-3*</li> <li>- Presenza di bambini 4-11*</li> <li>- Presenza di adolescenti (12-17)</li> <li>- Presenza di minori con disabilità/patologie *</li> <li>- monogenitore</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

### B. Cura di famigliari (nel nucleo e fuori del nucleo)

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza di componenti adulti del nucleo con disabilità/patologie e/o bisogni assistenziali*</li> <li>- Presenza di componenti anziani del nucleo con disabilità/patologie e/o bisogni assistenziali*</li> <li>- Presenza di famigliari non componenti del nucleo con disabilità/patologie e/o bisogni assistenziali</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

<sup>1</sup> A titolo esemplificativo, seguendo l'indicatore Eurostat di sovraffollamento, si considera sovraffollata un'abitazione in cui le persone che vi abitano non hanno a disposizione un numero minimo di stanze pari a: una stanza per famiglia; una stanza per ogni coppia; una stanza per ogni componente di 18 anni e oltre; una stanza ogni due componenti dello stesso sesso di età compresa tra i 12 e i 17 anni; una stanza ogni componente di sesso diverso di età compresa tra i 12 e i 17 anni; una stanza ogni due componenti fino a 11 anni di età, indipendentemente dal sesso

#### 4. BISOGNI DI CURA DEI BAMBINI E DEI RAGAZZI (Pre. Ass. 3.1, 3.4)

##### A. Bisogni di affetto, sicurezza, stabilità, autonomia e socializzazione

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- I bambini ricevono affetto dalle figure genitoriali e sono riconosciuti nella loro identità</li> <li>- Ai bambini sono garantite stabilità, guida parentale e autorevolezza</li> <li>- Ai bambini sono garantiti protezione e senso di appartenenza</li> <li>- I bambini hanno la possibilità di integrarsi in una rete sociale di pari e/o di adulti</li> <li>- I bambini sanno parlare e farsi capire (competenze comunicative adeguate all'età)</li> <li>- I bambini si lavano, si vestono, si muovono dentro e fuori casa da soli (competenze di autonomia adeguate all'età)</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>E</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

##### B. Bisogni di base, di salute (fisici e fisiologici) e materiali

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- I bambini accedono ai regolari controlli di salute e alle cure fisiche e mediche necessarie alla crescita; la crescita è regolare</li> <li>- I bambini hanno un'igiene e un'alimentazione appropriata</li> <li>- I bambini hanno un ritmo sonno-veglia adeguato e le routines quotidiane sono rispettate</li> <li>- I bambini non sono esposti a una o più forme di maltrattamento e/o negligenza</li> <li>- Non vi sono situazioni di violenza coniugale e/o domestica*, e/o di conflittualità familiare* e/o di violenza assistita e/o di comportamenti devianti (anche da parte dei ragazzi stessi)</li> <li>- Le figure genitoriali non hanno problemi giudiziari e/o di dipendenze* e/o di carcerazioni*</li> <li>- I bambini non sono protagonisti di comportamenti devianti</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>E</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

##### C. Bisogni cognitivi e educativi

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- I bambini frequentano con regolarità servizi educativi e/o la scuola *</li> <li>- Gli educatori/insegnanti segnalano problemi di apprendimento relativi al bambino</li> <li>- Gli educatori/insegnanti segnalano problemi di comportamento relativi al bambino</li> <li>- I bambini hanno accesso a materiali (giochi, libri, ecc.) ed esperienze positive relative alla conoscenza dell'ambiente circostante e all'apprendimento in generale sia a scuola che in famiglia</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>C</td> <td>E</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

## 5. RETI FAMILIARI, DI PROSSIMITÀ E SOCIALI (Pre. Ass. 3.6)

### A. Risorse familiari e relazioni di parentela, con i membri della famiglia ristretta, della famiglia allargata, nelle parentele più lontane

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il nucleo familiare ha relazioni con la rete familiare ristretta che possono garantire sostegno nella vita quotidiana e/o in eventuali situazioni di criticità*</li> <li>- Il nucleo familiare ha relazioni con la rete della famiglia allargata che possono garantire sostegno nella vita quotidiana e/o in eventuali situazioni di criticità*</li> <li>- Il nucleo familiare ha relazioni con la rete parentale più lontana che possono garantire sostegno nella vita quotidiana e/o in eventuali situazioni di criticità *</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

### B. Risorse relazionali e attività con il contesto sociale

Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il nucleo familiare ha relazioni con la rete del vicinato che possono garantire sostegno nella vita quotidiana e/o in eventuali situazioni di criticità</li> <li>- Il nucleo familiare partecipa a eventi della comunità e/o svolge attività di volontariato e/o aderisce ad associazioni/comitati, ecc.</li> <li>- Il nucleo familiare esprime la propensione a partecipare alla ricerca di soluzioni a problemi collettivi</li> <li>- Il nucleo familiare è in grado di utilizzare le risorse e i servizi formali e informali per accedere alle diverse prestazioni (amministrative, sociali, sanitarie, ecc.)</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

## AREA BISOGNI E RISORSE DELLA PERSONA

IDENTIFICATIVO DELLA PERSONA: \_\_\_\_\_

1. SALUTE E FUNZIONAMENTI (Pre. Ass. 3.1)											
A. Stato di salute e funzionamenti											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<p>- Stato di salute*</p> <p>- Funzionamento fisico (riguarda aspetti fisici -inerenti i diversi organi- e l'autonomia motoria -movimento- e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni rispetto all'attivazione della persona)</p> <p>- Funzionamento sensoriale (riguarda aspetti sensoriali -vista, tatto, udito, olfatto, linguaggio- e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili-terapie-facilitatori rispetto all'attivazione della persona)</p> <p>- Funzionamento psico-motorio (riguarda gli aspetti psico-motori -postura, resistenza, coordinazione "fine", precisione, ecc.- funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili-terapie-facilitatori rispetto all'attivazione della persona)</p> <p>- Funzionamento cognitivo (riguarda gli aspetti cognitivi -attenzione, comprensione, memoria, apprendimento, applicazione delle conoscenze apprese, rielaborazione, ecc.- funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli impatti di eventuali problemi-limitazioni non compensati da ausili-terapie-facilitatori rispetto all'attivazione della persona)</p> <p>- Funzionamento sociale (riguarda gli aspetti emotivi, relazionali e del comportamento sociale -rapporto con gli altri nelle diverse situazioni, tolleranza alla stress, reazione ad eventi ecc.- funzionali allo svolgimento di compiti-attività e gli interventi richiesti per compensare eventuali difficoltà rispetto alla attivazione della persona)</p> <p>- Altro.....</p>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
B. Cura della persona in relazione agli ambienti e ai contesti											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<p>- Igiene della persona*</p> <p>- Pulizia, ordine e cura del proprio aspetto, dell'abbigliamento, ecc.*</p> <p>- Altro.....</p>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">C</td> <td style="text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											



<b>C. Capacità di fronteggiamento</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- La persona è in grado di far conto sulle proprie risorse e capacità</li> <li>- Dinanzi a situazioni/eventi problematici, la persona reagisce pianificando la sua azione in vista della soluzione del problema e ricercando/accettando aiuto esterno</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 100px;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 50px;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
<b>2. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E COMPETENZE (Pre. Ass 1, 3.4)</b>											
<b>A. Istruzione</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Livello di istruzione*</li> <li>-Settore disciplinar/Area di studio</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 100px;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 50px;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
<b>B. Competenze relative alla comunicazione</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze linguistiche in italiano</li> <li>- Competenze linguistiche in altra lingua</li> <li>- Competenze lessicali</li> <li>- Abilità trasversali: analizzare e risolvere problemi; assumere decisioni; proporre soluzioni; risolvere conflitti; comunicare in modo assertivo; lavorare in gruppo; ecc.</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 100px;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 50px;"> <tr> <td style="text-align: center;">P</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
<b>C. Formazione extrascolastica</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione a corsi/attività formative con conseguimento di attestazioni, certificati, ecc.</li> <li>- Partecipazione a corsi ed altre attività/iniziativa informative e formative anche non documentate da attestazioni/certificati</li> <li>-Altro</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; width: 100px;"> <tr> <td style="width: 50px; text-align: center;">C</td> <td style="width: 50px; text-align: center;">E</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	C	E		
1	2	3	4	5	6						
C	E										

		<b>P</b>										
<b>D. Competenze relative al saper fare</b>												
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico		Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze informatico/digitali (ricercare informazioni utilizzando internet, capacità di gestione della posta elettronica, dei comuni software per elaborazione testi e fogli di calcolo, ecc.)</li> <li>- Competenze tecniche (manuali, organizzative, gestionali, relazionali, ecc.)</li> <li>- Competenze professionali (relative al proprio ambito di formazione, es. cura della persona, infermieristica, insegnamento, ingegneria, muratura, contabilità, amministrazione, ecc.)</li> <li>- Altro.....</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; color: red;">1</td> <td style="text-align: center; color: red;">2</td> <td style="text-align: center; color: red;">3</td> <td style="text-align: center; color: green;">4</td> <td style="text-align: center; color: green;">5</td> <td style="text-align: center; color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50px;">C</td> <td style="text-align: center; width: 50px;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50px;">P</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6							
C	E											
P												

<b>3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE (Pre. Ass. 1, 3.3)</b>												
<b>A. Condizione occupazionale</b>												
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico		Descrizione									
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condizione lavorativa* (per chi è occupato)</li> <li>- Tipologia contrattuale (tempo indeterminato; tempo determinato; Contratto di collaborazione; Occupazione part-time; Prestazioni temporanee/lavoro intermittente; Lavoro stagionale; Lavoro occasionale, discontinuo; Lavoro protetto; Lavoro socialmente utile ecc.)</li> <li>- Lavoro adeguato (appropriato rispetto alla formazione, alle aspettative, alle tutele contrattuali, agli standard retributivi)</li> <li>- Lavoro che presenta particolari criticità (orari disagiati<sup>2</sup>; Turnazione; Lavoro usurante<sup>3</sup>; Part time involontario<sup>4</sup>; Eccessiva distanza tra sede di lavoro e luogo di abitazione)</li> <li>- Altro...</li> </ul>	Bisogno <-----> Forza <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; color: red;">1</td> <td style="text-align: center; color: red;">2</td> <td style="text-align: center; color: red;">3</td> <td style="text-align: center; color: green;">4</td> <td style="text-align: center; color: green;">5</td> <td style="text-align: center; color: green;">6</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50px;">C</td> <td style="text-align: center; width: 50px;">E</td> </tr> </table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50px;">P</td> </tr> </table>		1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6							
C	E											
P												

<sup>2</sup> Lavoro serale o notturno almeno due volte la settimana, oppure lavoro di sabato o di domenica almeno due volte al mese;

<sup>3</sup> Lavoratori impegnati in mansioni particolarmente usuranti di cui all'articolo 2 del decreto del ministero del lavoro del 19 Maggio 1999. Si tratta dei soggetti che hanno svolto lavori in galleria, cava o miniera; i lavori ad alte temperature; i lavori in cassoni ad aria compressa; le attività per l'asportazione dell'amianto; le attività di lavorazione del vetro cavo; lavori svolti dai palombari; lavori espletati in spazi ristretti.

<sup>4</sup> Coloro che dichiarano di svolgere un lavoro a tempo parziale in mancanza di occasioni di impiego a tempo pieno.

<b>B. Profilo sul mercato del lavoro</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<p>- (Per chi ha perso lavoro) Durata della disoccupazione (Senza occupazione da meno di sei mesi; Senza occupazione da più di sei mesi; Senza occupazione da più di 12 mesi; Senza occupazione da più di 24 mesi; Senza occupazione da più di 60 mesi)</p> <p>- (Per chi non è occupato) a) Avvenuta sottoscritto la Dichiarazione di Immediata Disponibilità- DID; b) Tempo trascorso dall'ultima attività formativa o tirocinio)</p> <p>-(Per chi è in cerca di lavoro) Durata della ricerca (Fino a 6 mesi (&lt;=6); da 6 mesi a 12 mesi; da 12 mesi e oltre (&gt;12))</p> <p>-Attività di ricerca realizzate (domande di lavoro o invio CV; utilizzo siti internet; domanda per partecipare a un concorso pubblico; richiesta a parenti, amici, conoscenti, sindacati; visita ad agenzie per il lavoro o centri per l'impiego, anche per lavoro all'estero; inserzioni sui giornali o risposta ad annunci, partecipazione a selezioni ecc.)</p> <p>- Altro...</p>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">C</td> <td style="padding: 5px;">E</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">P</td> </tr> </table> </div>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
<b>C. Esperienze realizzate negli ultimi 5 anni a partire dalle più recenti</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<p>- Precedenti esperienze di lavoro significative<sup>5</sup></p> <p>Precedenti esperienze di lavoro, non significative<sup>6</sup></p> <p>- Esperienze di lavoro svolte senza contratto</p> <p>- Altre esperienze di contatto/avvicinamento al lavoro (attività di volontariato, tirocini, ecc.)</p> <p>-attività di lavoro informale (care giver, lavoro domestico ecc.)</p> <p>- Assenza di esperienze di lavoro</p> <p>- Altro...</p>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">C</td> <td style="padding: 5px;">E</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">P</td> </tr> </table> </div>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											
<b>D. Capacità e disponibilità alla mobilità e agli spostamenti casa/lavoro</b>											
Guida all'osservazione	Descrittore sintetico	Descrizione									
<p>- Automunito e/o possiede patente</p> <p>- Disponibilità alla mobilità/spostamenti per motivi di lavoro o di tirocinio: in altro comune; in altra provincia; in altra regione; all'estero; nessuna disponibilità</p> <p>- Motivazioni (personali, familiari, organizzative) relative a capacità, disponibilità o indisponibilità)</p> <p>- Altro...</p>	<p>Bisogno &lt;-----&gt; Forza</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="color: red;">1</td> <td style="color: red;">2</td> <td style="color: red;">3</td> <td style="color: green;">4</td> <td style="color: green;">5</td> <td style="color: green;">6</td> </tr> </table> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">C</td> <td style="padding: 5px;">E</td> </tr> </table> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">P</td> </tr> </table> </div>	1	2	3	4	5	6	C	E	P	
1	2	3	4	5	6						
C	E										
P											

<sup>5</sup> Esperienze di lavoro (autonomo o dipendente) o tirocinio di durata superiore a 6 mesi nel caso di giovani sotto i 29 anni. Di durata superiore a tre anni nel caso di ultra trentenni.

<sup>6</sup> Di durata inferiore o pari a 6 mesi nel caso di giovani sotto i 29 anni. Di durata inferiore o pari a tre anni nel caso di ultra trentenni.

### COMPOSIZIONE EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Profilo/qualifica operatore	Nome cognome operatore	Ruolo nella Equipe (1-Componente; 2- Case manager; 3- responsabile della Equipe <sup>7</sup> )	Ente/servizio di riferimento	N° tel. / Recapito	Fonte finanziamento operatore

#### Profilo/qualifica operatore: legenda

- Assistente sociale
- Psicologo
- Educatore
- Pediatra/MMG
- Neuropsichiatra infantile
- Assistente familiare / op.sociosanitario (OSS, ASA, OTA)
- Operatore Centro per l'Impiego
- Mediatore familiare
- Mediatore culturale/interculturale
- Operatore formazione ed istruzione (insegnante/figura strum.)
- Altro: \_\_\_\_\_

#### Fonte finanziamento operatore: legenda

- Fondo Povertà
- PON Inclusione
- Altro

### COLLOQUI PER IL QUADRO DI ANALISI APPROFONDITO

	Data	Finalità	Presenze (chi partecipa)	Da preparare prima	Da documentare dopo
Primo incontro					
Secondo incontro					
Terzo incontro					
...					

<sup>7</sup> Indicare solo se diverso dal case manager