

REPORT DEL SERVIZIO DI SPORTELLO INFORMATIVO DISTRETTUALE

Considerata la complessità delle azioni previste dalla attuazione del Piano di Zona e la necessità di garantire una migliore funzionalità dell'Ufficio di Piano stesso, sin dal mese di dicembre dell'anno 2007, l'Amministrazione Comunale di Vetralla ha ritenuto opportuno e necessario attivare una figura professionale che si occupasse dello sportello informativo distrettuale.

Tale figura che è stata appositamente formata, coadiuva il lavoro dell'Ufficio del Piano *in primis* nel far circolare le informazioni che provengono dalle singole Amministrazioni Comunali al Comune Capofila e viceversa, in relazione a tutte le azioni previste nell'attuazione dei Servizi oggetto del Piano di Zona Sociale.

Lo sportello non effettua servizi informativi all'utenza, attività già svolta dal servizio di Segretariato Sociale presente in tutti i Comuni.

La funzione informativa viene svolta esclusivamente a vantaggio delle Amministrazioni del Distretto e delle strutture pubbliche e private operanti all'interno dello stesso Distretto (Cooperative Sociali, OO.SS, Associazioni ecc) con la finalità specifica di migliorare e rendere più efficiente la comunicazione organizzativa all'interno del sistema di rete dei servizi territoriali.

Ciò anche in considerazione del fatto che i Consulenti (20) che operano nell'ambito del Piano di Zona del Distretto VT4 sono prevalentemente figure tecniche, e anche per questo si è reso necessario supportare da un punto di vista amministrativo tali funzioni.

Si sottolinea in questa sede gli innumerevoli atti amministrativi che discendono dall'attuazione del Piano di Zona Sociale del Distretto VT4 che si attestano intorno ai 500 l'anno.

Mansioni

- nelle convocazioni delle Conferenze dei Sindaci: invio dei fax a tutti i Comuni del Distretto. Dopo ogni fax inviato viene effettuata una telefonata di verifica del ricevimento e se occorre si informano gli impiegati dei Comuni su come acquisire, sul sito web del Distretto, la documentazione a corredo della convocazione da fornire agli Assessori.
- A seguire telefonata agli Assessori dei Comuni per la promozione della Conferenza.
- Nel caso sia necessario predisporre da parte dei Comuni le delibere per i Piani di Zona distrettuali si informano gli impiegati dei Comuni sulle scadenze e sulla tempistica del ritiro delle delibere stesse. Si verifica inoltre la presenza del Sindaco per la firma dell'Accordo di Programma e si fissa un appuntamento per l'addetto al ritiro della documentazione e per la sottoscrizione dell'Accordo di Programma, ogni volta che occorre nell'anno (due o tre volte).
- La diffusione e la condivisione di tutte le circolari e informative relative ai servizi;
- Inserimento dei dati in archivi informatici dedicati ai singoli servizi e in particolare per l'acquisizione dei numeri dei Buoni di Servizio relativi all'Assistenza domiciliare;
- Collaborazione con l'Ufficio di Piano per la condivisione con i Comuni del Distretto delle

attività di progettazione;

CARICO DI LAVORO

Dati medi annuali, riferiti al 2013

Invio fax 200

Invio mail 100

Telefonate per organizzazioni incontri, fornire informazioni , organizzare la raccolta dei documenti inerenti i diversi Piani di Zona Distrettuali n. 800

Predisposizioni di lettere n. 100

Tenuta del Protocollo dei Buoni di Servizio per il Servizio di Assistenza Domiciliare n. 450 registrazioni su file in excel

Richiesta della documentazione alle Cooperative Sociali fornitrici dei servizi per la tracciabilità dei flussi finanziari e per l'acquisizione del DURC – n. 15

Richiesta online all'AVCP del CIG per ciascuna fornitura inerenti i servizi distrettuali n. 25

Richiesta online del DURC sul sito INPS per la liquidazione delle fatture (validità del DURC 120 giorni) n. 50

Predisposizioni atti amministrativi inerenti le liquidazioni dei servizi distrettuali n.150 inerenti i seguenti servizi :

- 1) Centro Diurno Alzheimer
- 2) Interventi per persone malate di SLA
- 3) Casa Famiglia di Caprarola
- 4) Soggiorni estivi disabili adulti
- 5) Centro Diurno Socio Riabilitativo Il Vivaio

Totale interventi effettuati: n. 1890